

Informativa completa Clienti

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La Unicoop Firenze S.c., con sede in (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43, (di seguito anche la "Cooperativa"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla Cooperativa. Il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@unicoopfirenze.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati Unicoop Firenze S.c.?

Le informazioni ricevute riguardano:

nome, cognome;

ragione sociale;

codice fiscale;

partita iva;

luogo e data di nascita;

indirizzo fisico e telematico;

numero di conto corrente;

estremi del documento d'identità;

dati informatici;

accessi logici;

dati di traffico;

dati che tu richiedi di inserire sui prodotti (ad es. foto o nome del festeggiato/a).

Esse sono trattate:

1) per la gestione del reso

I tuoi dati personali servono alla Cooperativa per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta nella gestione dei resi dei prodotti acquistati, per la comunicazione di informazioni relative ad essi e alle loro caratteristiche e conseguente raccolta di ogni documentazione connessa e utile alla gestione della pratica relativa al tuo diritto di reso.

2) per la gestione degli ordini e l'emissione di documenti fiscali e/o fatture

I tuoi dati personali servono alla Cooperativa per veicolare a terzi fornitori di merce il tuo ordine e assicurare il servizio richiesto. I dati gestiti sono solo quelli necessari a ricondurre a te la merce ordinata ed eventualmente a fare guarnizioni o decorazioni personalizzate (ad esempio torte con foto o nome del festeggiato). Tali dati saranno condivisi con fornitori terzi della Cooperativa esclusivamente per le finalità sopra indicate, ovvero garantire un servizio ottimale, realizzare la guarnizione o la decorazione personalizzata richiesta e soddisfare le tue esigenze. I dati non saranno utilizzati per altre finalità né ceduti a ulteriori soggetti.

4) per la richiesta di invio merce in riparazione

I tuoi dati personali servono alla Cooperativa per veicolare a terzi (Centri Assistenza) il tuo ordine e assicurare il servizio richiesto. I dati gestiti sono solo quelli necessari a ricondurre a te il prodotto da riparare.

5) Per la dichiarazione di avvenuto pagamento con carta elettronica

Sporadicamente può accadere che le casse dei nostri punti vendita registrino come pagamento in contanti un pagamento con carta elettronica. In questo caso ti sarà chiesto di firmare una dichiarazione in cui viene registrato il tuo nome e cognome, il codice fiscale e gli estremi di un documento di identità. Tali dati servono alla Cooperativa per regolarizzare il pagamento e avere documentazione a supporto nel caso di richieste da parte delle Autorità preposte ai controlli.

6) Per l'archiviazione e la conservazione

I tuoi dati personali sono archiviati e conservati per il tempo necessario prescritto dalla normativa e dalle esigenze gestionali.

7) per finalità di sicurezza informatica

La Cooperativa tratta, anche per mezzo dei suoi/loro fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini, la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

7) per la comunicazione a terzi/destinatari

Altresì, i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:

- Eventuali fornitori del prodotto ordinato
- Eventuali Provider servizi informatici
- Eventuali centri assistenza (solo per i prodotti in assistenza)
- Istituti di credito

Solo nell'ipotesi in cui da questa attività sia legata una richiesta risarcitoria:

- Compagnia assicuratrice
- Consulenti legali e periti

La comunicazione dei tuoi dati personali può riguardare anche le grandi cooperative di consumo per fini, anche amministrativi, legati alla gestione del reso.

La comunicazione a questi soggetti avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la Cooperativa attende per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La Cooperativa non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine della gestione di tutte le operazioni propedeutiche e consequenziali alla gestione della tua richiesta di reso e per l'adempimento degli obblighi di legge che ne derivano cui la Cooperativa è tenuta, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali relativi agli ordini di merce nei reparti vengono cancellati dopo 7 giorni dall'avvenuta consegna della merce.

I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti all'accertamento richiesto e comunque entro dieci anni dalla richiesta ai sensi dell'art. 2946 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla cooperativa con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@unicoopfirenze.coop.it

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tal caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.