

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI SOGGETTI CHE EFFETTUANO SEGNALAZIONI DI ILLECITI (“Whistleblowing”)

Chi siamo e che cosa facciamo dei tuoi dati?

La Unicoop Firenze S.c., con sede in (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43, (di seguito anche la “Cooperativa”), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Le seguenti informazioni mirano a fornire una panoramica sull'utilizzo dei tuoi dati personali da parte di Unicoop Firenze S.c. e dei diritti connessi alle segnalazioni in relazione a quanto prevede il D.lgs. 24/2023 che riguarda la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione Europea e che contiene disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (qui di seguito indicate con il termine “Whistleblowing”).

Queste informazioni riguardano il trattamento dei dati personali dei segnalanti, dei facilitatori, dei segnalati, dei testimoni, di persone del medesimo contesto lavorativo o di ogni altro soggetto che è interessato in riferimento ad una segnalazione e sono rese ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche GDPR) e del D.lgs. 196/2003 (di seguito anche Codice Privacy) così come modificato dal D.lgs.101/2018.

L'informativa unica, in base anche a quanto indicato dalle Linee Guida Anac, è finalizzata ad evitare elevati flussi informativi dai quali è possibile dedurre il coinvolgimento della persona in una segnalazione vanificando le tutele per la riservatezza approntate dal D.lgs. 24/2023.

La Cooperativa mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@unicoopfirenze.coop.it

Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali al fine di gestire il procedimento di Whistleblowing, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24, riguardante la *“protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”*.

Come raccoglie e tratta i dati?

La Cooperativa raccoglie e/o riceve le informazioni da te fornite attraverso l'invio della segnalazione tramite la piattaforma predisposta ed indicata sul sito aziendale.

Le informazioni raccolte riguardano:

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



-
1. dati anagrafici del segnalante (nome e cognome), se contenuti nella segnalazione, ruolo lavorativo e dati di contatto;
 2. dati anagrafici del/i segnalato/i ed altre persone coinvolte nella segnalazione (nome, cognome);
 3. contenuto della segnalazione (ad esempio: data, luogo, modalità e descrizione del fatto, documentazione a supporto della segnalazione...);
 4. eventuali dati del facilitatore, ovvero, persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione e operante all'interno del medesimo contesto lavorativo.

Le categorie particolari di dati personali (cioè dati sull'origine razziale o etnica, sulle opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e dati riguardanti la salute o la vita sessuale), se non rilevanti per la fattispecie di segnalazione, dovrebbero essere da te esclusi e non indicati nella tua segnalazione. In ogni caso, la Cooperativa tratterà questi dati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla verifica dell'autenticità delle segnalazioni di irregolarità ovvero al fine di adempiere a specifici obblighi di legge (connessi agli scopi della segnalazione).

I dati personali relativi a condanne penali e reati o relative misure di sicurezza, se non rilevanti per la fattispecie di segnalazione non vengono raccolti su iniziativa del Titolare ma qualora dovessero essere da te forniti, la Cooperativa tratterà questi dati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla verifica dell'autenticità delle segnalazioni di irregolarità o al fine di adempiere a specifici obblighi di legge (connessi agli scopi della segnalazione).

Quali sono le finalità del trattamento?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate al fine di assicurare:

- 1) la corretta e completa gestione del procedimento di whistleblowing in conformità alla vigente normativa in materia;
- 2) le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione, con riguardo ai presunti illeciti denunciati nell'interesse dell'integrità del Titolare e l'adozione dei conseguenti provvedimenti;
- 3) la tutela in giudizio di un diritto;
- 4) la risposta ad una richiesta dell'Autorità giudiziaria o Autorità alla stessa assimilata.

I tuoi dati potranno essere trattati da soggetti interni appositamente autorizzati e formati, e in caso di necessità di indagine o collegate alla stessa, potranno essere condivisi con altri soggetti anche interni nelle ipotesi previste dalla legge o da norme regolamentari.

Per gli altri soggetti interessati diversi dal segnalante, i tuoi dati personali sono raccolti tramite terzi, in particolare dalla segnalazione pervenuta dal Titolare mediante i canali dedicati. Il trattamento dei tuoi dati personali è giuridicamente fondato sull'adempimento degli obblighi di

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici

50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



legge ed il conferimento è necessario. Il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di svolgere l'attività di accertamento.

Queste finalità determinano la base giuridica che legittima il trattamento dei tuoi dati personali in relazione agli obblighi di legge cui è soggetta la Cooperativa per gestire correttamente le segnalazioni nel rispetto delle norme vigenti oltre che delle proprie regole interne.

Che cosa succede se non fornisci i dati?

Il conferimento dei dati del segnalante è obbligatorio nella "segnalazione nominativa". Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati nella "segnalazione nominativa" comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla segnalazione da te avanzata.

Il conferimento dei dati del segnalante è facoltativo nella "segnalazione anonima".

A chi possono essere comunicati i dati?

La comunicazione dei dati personali raccolti avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività di trattamento è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alla gestione della segnalazione, nonché per rispondere a determinati obblighi di legge.

In particolare, la trasmissione potrà avvenire nei confronti di:

a) Organismo designato dal Titolare e incaricato alla gestione dell'attività di Whistleblowing individuato;

b) società incaricata per la gestione della piattaforma, nella sua qualità di Responsabile Esterno ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR;

Qualora fosse necessario svolgere un'istruttoria, la trasmissione potrà avvenire anche nei confronti delle seguenti figure (avendo cura di mantenerne l'anonimato, se questo viene richiesto dal segnalante):

c) consulenti esterni (per es. studi legali) eventualmente coinvolti nella fase istruttoria della segnalazione;

d) responsabile/i della/e funzione/i interessata/e dalla segnalazione;

e) istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, Agenzie investigative.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti diversi da quelli sopra individuati.

Tutti i dati personali degli interessati sono trattati mediante piattaforma di segnalazione che garantisce la riservatezza tramite strumenti di crittografia avanzata.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La Cooperativa tratta e conserva i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per conseguire le finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati.

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici

50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



I dati personali trattati nell'ambito di una procedura di segnalazione interna saranno cancellati senza ritardo e normalmente entro cinque anni dalla chiusura della tua segnalazione.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili all'interessato verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta la Sua identificazione (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate ad Uniconop Firenze prima della scadenza del periodo di conservazione.

In caso di applicazione di una o più delle suddette ipotesi di sospensione del processo di cancellazione/anonimizzazione irreversibile dei dati personali, resta fermo il diritto del Titolare di limitare l'accesso al dato identificativo del segnalante, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2-undecies, primo comma lett. f) del D.Lgs.196/2003, così come modificato dal D.Lgs.101/2018.

Dove

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali verso paesi terzi. I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte dalla Cooperativa della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolte a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@uniconopfirenze.coop.it

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Cooperativa per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati da Uniconop Firenze S.c. con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Cooperativa dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la

Cooperativa entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà/ti informeranno e ti metterà/ti metteranno al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi alla Cooperativa all'indirizzo privacy@uniconopfirenze.coop.it

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ai sensi della lettera f) dell'art 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il segnalato subisce una limitazione dei suoi diritti, quando dall'esercizio degli stessi, possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.